



Klachtenregeling Expertisecentrum Podotherapie B.V.

Evaluatie van zorg

Om de kwaliteit van zorg hoog te houden evalueren wij middels vragenlijsten na afloop van uw onderzoek hoe u onze voetzorg ervaren heeft. Met deze feedback kunnen wij onze zorg verbeteren. Ook kunt u ons telefonisch feedback geven, op telefoonnummer 070 – 3277634 of mailen naar info@expertisecentrumpodotherapie.nl.

Klacht indienen

Mocht u ondanks onze inzet niet tevreden zijn dan kunt u per mail een klacht kenbaar maken, info@expertisecentrumpodotherapie.nl. Wij zullen dan samen zoeken naar een passende oplossing. Tevens kunt u telefonisch uw klacht bespreken met onze klachtenfunctionaris, wij bellen u hiervoor terug, 070 – 3277634.

Afhandeling van uw klacht

Wij zullen uw klacht binnen twee weken in behandeling nemen, per mail, telefonisch of indien gewenst tijdens een consult in de praktijk.

Indien we niet gezamenlijk tot een oplossing komen, is het mogelijk uw klacht aan te bieden aan de onafhankelijk Geschillencommissie van het Kwaliteitsregister Paramedici. Informatie hierover vindt u op de website van het Kwaliteitsregister Paramedici: <https://secure.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp/default.aspx>